

Kundeservicemedarbejder

Billigblomst Adm A/S søger en kundeservicemedarbejder

Har du en grøn baggrund og trives du med kundedialog på skrift? Kan du formidle din viden om planter, blomster og sæsonvarer på en enkel og hjælpsom måde? Så er det måske dig, vi søger til kundeservice på vores hovedkontor i Århus.

Hos Billigblomst møder vi hver dag kunder med spørgsmål om alt fra plantepleje til reklamationer på varer. Derfor er det en stor fordel, hvis du har faglig indsigt i planter og have, gerne som faglært gartner, og samtidig kan omsætte den viden til god og imødekomende kundeservice.

Billigblomst har siden 2009 været på en stærk vækstrejse og er i dag en af Danmarks hurtigst voksende detailkæder. Vi fortsætter udviklingen og søger nu endnu en kollega til hovedkontoret. Skynd dig at skrive en ansøgning og kom med på vores vækstrejse!

Vi tilbyder:

Du bliver en del af en sund og tryk arbejdsplads med en fri omgangstone, hvor faglighed og trivsel står højt på agendaen. Vores organisationsstruktur er flad, og der er ikke langt fra idé til handling. Medarbejderne er vores vigtigste ressource, og et af kardinalpunkterne hos Billigblomst er, at det skal være sjovt at gå på arbejde, også når det går stærkt.

Derudover kan du nyde godt af:

- Morgenmad- og frokostordning
- Personalerabat
- Stærkt samarbejde på tværs af afdelingen
- Gode arbejds- og ansættelsesvilkår, som f.eks. pension og sundhedsordning
- Gode muligheder for at få indflydelse på din egen hverdag
- Du bliver en del af et stærkt marketingteam

I din hverdag kan du forvente:

- Du bliver en del af marketingteamet og vil have en bred kontaktflade på tværs af hovedkontoret, indkøb og vores centre.
- Besvare kundehenvendelser, primært skriftligt
- Rådgive kunder med udgangspunkt i vores sortiment og servicekoncept
- Håndtere reklamationer
- Bidrage med feedback og kundeindsigter til sortiment og kundeoplevelsen
- Løse forskellige administrative opgaver

Vores ønskeliste:

- Du er gerne faglært gartner eller har solid grøn erfaring
- Du har lyst til at bruge din faglighed i kundedialog
- Du skriver klart og tydeligt - også når det går stærkt
- Du arbejder selvstændigt og tager ansvar
- Du har flair for IT og nye systemer

Arbejdet kræver en vis vedholdenhed samt struktur, så det er et krav at du er resultat- og handlingsorienteret. Du vil have mange bolde i luften, og du skal kunne træde til i forskellige funktioner med daglige udfordringer. Der er tale om en fuldtidsstilling på 37 timer om ugen, hvor du skal være på hovedkontoret i Tilst.

Skal du med på holdet i Billigblomst?

Så send endelig en ansøgning via nedenstående link. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Marketingchef Søren Klemensen på følgende mail: SKL@billigblomst.dk

Vi ser frem til at modtage din ansøgning, vi kigger dem løbende igennem, så søg i dag eller senest 31-07-2026.